

The logo for Shine Counselling & Coaching features the word "Shine" in a blue, cursive font. Above the letter "i" in "Shine" is a stylized sunburst or starburst graphic. To the right of "Shine" are the words "Counselling & Coaching" in a black, sans-serif font. Above the "Shine" text, there are several small blue birds in flight, trailing off towards the top right.

Shine Counselling & Coaching

Privacy & cookiebeleid

Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw counsellor, een dossier aanleg. Dit ben ik ook wettelijk verplicht. Je dossier bevat gegevens over jouw gezondheidstoestand en aantekeningen over de gevoerde gesprekken. Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Deze gegevens in het cliëntendossier blijven -zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist- 20 jaar bewaard. Je financiële administratie ben ik wettelijk verplicht 7 jaar te bewaren.

Als jouw counsellor doe ik er alles aan om je privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming. Ook deze zorgverleners hebben een beroepsgeheim.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om jouw toestemming vragen.

Privacy op je factuur

Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- je naam, adres en woonplaats.
- je geboortedatum.
- je polisnummer.
- de datum van jouw gesprek.
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counselling psychosociale therapie'.
- de kosten van het gesprek.

Rechten

In de AVG zijn jouw rechten goed beschermd. Je hebt recht op

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Indien gewenst geven wij je inzage in de gegevens die wij van jou bewaren. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heb je het recht op aanpassing van je gegevens.

Indien jij meent dat wij onterecht gegevens van jou bewaren, heb je in principe het recht deze te laten verwijderen.

Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij jouw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij jouw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of je eerder bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heb je het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij jouw gegevens aan jou ter beschikking stellen als je bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Klachten

Heb je klachten over mijn hulpverlening, aarzel niet die met mij te bespreken. Komen we er samen niet uit dan vind je meer informatie in de klachtenflyer die te vinden is op deze website onder: Wanneer en kosten.

Cookiebeleid

Deze website maakt geen gebruik van cookies.